**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об оказании услуг проживания**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года**

Мы, нижеподписавшиеся: далее по тексту настоящего Договора именуемые «Стороны», «Усадьба Reka в лице директора Антоновой Аллы Александровны, действующей на основании Свидетельства, работающей под названием «Усадьба Reka», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_далее «Заказчик» заключили настоящий Договор об оказании услуг проживания (далее – «Договор») о нижеследующем:

\*под термином «Заказчик» подразумевается человек, заключивший данный договор/делавший бронь, а так же все люди проживающие с ним согласно списка.

По настоящему Договору «Исполнитель» обязуется по заданию «Заказчика», оформленному в виде Заявки на бронирование для временного проживания в номерах категории \_\_\_\_\_ (далее – «Заявка»), оказать услуги по временному размещению физическим лицам, указанным «Заказчиком», с \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года включительно, согласно списка проживающих: (список заполняется согласно паспортных данных и свидетельств(а) о рождении ребенка (детей).

Заселение на «Усадьба Reka» осуществляется при наличии ксерокопий, либо оригинала паспорта и свидетельств(а) о рождении ребенка(детей).

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Расположенной по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Заказчик» обязуется оплатить указанные услуги (обеспечить оплату услуг третьими лицами) в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Заказчик» уведомлён о том, что «Исполнитель» не является плательщиком налога на добавленную стоимость.

«Заказчик» обязан направить «Исполнителю» Заявку на бронирование одним из способов (e-mail: info@beregaltai.ru, оставить заявку на сайте www.beregaltai.ru), и получить подтверждение получения заявки «Исполнителем», ваучер на оплату.

Оплатить до заселения полную стоимость договора, обговорённую с «Исполнителем». Соблюдать правила проживания, установленные в «Усадьба Reka» и не нарушать требования законодательства РФ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Подпись/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Подпись/

При заселении «Заказчик» обязан представить документ, удостоверяющий личность на себя и лиц, совместно с ним прибывших (паспорт, свидетельство о рождении) для прохождения регистрации.

«Заказчик» полностью берёт на себя ответственность за безопасность своих детей, членов семьи и лиц, проживающих с ним в номере (согласно списку проживающих).

«Заказчик» несет полную ответственность за последствия своего поведения и лиц, совместно с ним прибывших на территории «Усадьба Reka»

«Исполнитель» не несет ответственности за причинение вреда здоровью «Заказчика», возникшего вследствие неосмотрительного и неосторожного поведения самого «Заказчика», в том числе за принятие «Заказчиком» пищи, производимой самим «Заказчиком», из его личных запасов, употребление продуктов питания, приобретенных в торговых сетях, у частных лиц, самим «Заказчиком».

«Заказчик» полностью понимает об опасности нахождения детей и членов семьи, а так же лиц, проживающих с ним в номере согласно списку, в зоне бассейнов, в самом бассейне. «Заказчик» берёт на себя всю ответственность за возможные ситуации, которые могут повлечь ущерб здоровью, и жизни данных людей. «Заказчик» предупреждён о запрете курения, а так же использования любой пиротехники, и всего, что может вырабатывать огонь в номерах и на территории, прилегающей к «Усадьба Reka» и согласен с тем, что в случае нарушения данного запрета он будет выселен с «Усадьба Reka» без возмещения денежных средств, уплаченных им «Исполнителю».

«Заказчик» предупреждён о запрете использования бытовых/электрических приборов, которые не находились в номере в момент заселения, и о возможном причинении ущерба «Усадьба Reka», себе и окружающим людям.

«Заказчик», оплачивая данный договор/делая предоплату, предупреждён об условиях возврата денежных средств при условии, что «Исполнитель» выполнил все условия данного договора и предоставил проживание.

Возврат денежных средств осуществляется при следующих условиях:

Эпидемия, пандемия- возврат 100%

За 30 и более суток до заселения: удержание – 10%

от 15 и до 29 суток до заселения: удержание – 30%

от 7 и до 14 суток до заселения: удержание – 50%

от 3 и до 6 суток до заселения: удержание – 70%

Менее чем за трое суток до заселения удержание составляет – 90%. Исключение составляет болезнь или несчастный случай, подтвержденные соответствующими документами.

После заселения и полной оплаты, оплаченные деньги не возвращаются.

При досрочном выезде «Заказчика», оплаченные денежные средства согласно данному договору не возвращаются.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Подпись/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Подпись/

С Условиями возврата денежных средств ознакомлен в целом, и отдельно.

«Заказчик» предупреждён о запрете нахождения на территории «Усадьба Reka» в состоянии алкогольного, и любого другого опьянения и предупреждён о том, что он может быть выселен в присутствии сотрудников полиции.

«Заказчик» берёт на себя ответственность по сохранности имущества, которое находится в забронированном им номере, и на территории. «Заказчик» подтверждает, что всё имущество, которое находится в номере передано ему в полной комплектации, работоспособности, и без видимых повреждений.

При экстренных, стихийных, и любых форс-мажорных обстоятельствах «Заказчик» обязан соблюдать инструкции, которые он получил в обязательном порядке при заселении.

«Заказчик» предупреждён о запрете «Агрессивного» поведения по отношении к членам своей семьи, отдыхающим, а также к сотрудникам «Усадьба Reka» , и согласен с тем, что в нарушении данного пункта он будет выселен с «Усадьба Reka» в присутствии сотрудников полиции , или без таковых, без возмещения денежных средств.

«Заказчик» обязуется соблюдать “Режим Тишины” с 23.00 до 08.00.

«Заказчик» предупреждён о “Расчётном часе”: Заезд на Усадьба Reka осуществляется после 14.00, выезд до 10.00.

Поздний, или ранний Заезд/выезд возможен только после согласования с сотрудниками Усадьба Reka, и только при условии того, что «Заказчик» получил от сотрудника «Усадьба Reka» разрешение на это.

«Исполнитель» обязан предоставить в распоряжение «Заказчика» забронированный номер согласно датам, указанным в настоящем договоре.

«Усадьба Reka» обязана выполнить все, что описано на её официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: www. beregaltai.ru, и подтверждает настоящим договором, что данная публичная оферта имеет юридическую силу, и подлежит обязательному исполнению. Делая Заказ номера (бронируя номер) заказчик ознакомлен с данным договором на сайте www. beregaltai.ru и согласен с выполнениями всех условий проживания и бронирования. Всё, что заказчик увидел/прочитал на других сайтах, отношения к гостинице «Усадьба Reka» находящаяся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не имеет ни какого отношения, и несёт только информационный характер.

«Усадьба Reka» вправе заменить один номер на другой при определённых ситуациях, но категория проживания должна быть не ниже той, которую забронировал «Заказчик».

«Усадьба Reka» не несет ответственности за материальные ценности, оставленные в номере или на территории (денежные средства, телефоны, планшеты, золото и т.д.).

«Усадьба Reka» не несёт ответственности за погодные условия, которые могут вызвать дискомфорт у отдыхающих, а так же за плановое и не плановое отключение электрической энергии.

«Заказчик» предупреждён о запрете проживания на территории «Усадьба Reka» с любым видом оружия, как колото-режущего, ударного, так и огнестрельного.

«Заказчик» предупреждён о запрете проживания с животными любых видов, и пород на территории «Усадьба Reka».

Сумма данного договора составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Подпись/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Подпись/

Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, подлежат урегулированию путем переговоров. Сторона, считающая, что ее права нарушены либо иным образом затронуты ее интересы, передает другой стороне письменную претензию с изложением фактических обстоятельств и требований. Заказчик имеет право подать претензию Исполнителю в течение 20 дней с момента окончания поездки.

Претензия должна быть передана способом, позволяющим с точностью установить факт и дату ее передачи другой стороне. «Усадьба Reka» обязана рассмотреть, и дать письменный ответ на пр. В случае не урегулирования споров с соблюдением претензионного порядка, они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

Данный договор вступает в свою силу с момента его подписания Сторонами.

\*Данный договор подписан/заключён между «Заказчиком» и «Усадьба Reka», когда «Заказчик» был в состояние полной дееспособности, адекватности, «Заказчик» был не в состоянии алкогольного, либо другого опьянения, и на «Заказчика» не было ни какого “давления” со стороны сотрудников «Усадьба Reka» или иных третьих лиц. Данный договор полностью прочитан «Заказчиком»

 **Дополнительные условия.**

Настоящий договор заключен путем обмена документами с помощью сообщений электронной почты, вступает в силу с момента подписания и действует до окончания проживания.

Сообщения направляются по следующим электронным адресам:

-в адрес « Исполнителя» по электронной почте: info@beregaltai.ru;

– адрес Заказчика по электронной почте:

**«Исполнитель»**

Индивидуальный предприниматель Антонова Алла Александровна

ИНН 540952399645, Е-mail info@beregaltai.ru, фактический адрес: 649232, Республика Алтай, Чемальский район, село Узнезя, ул. Новые Черёмушки, 55, почтовый адрес: г. Новосибирск, 630024,ул. Ватутина, 27,кв.4.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/подпись.

«Заказчик»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Подпись/